

Manuale Utente

Portale Soci Online

Area Riservata

FSE - Scout d'Europa

Nome Utente

Numero Tessera

Accesso

Aprile 2026

Benvenuto/a nel nuovo Soci Online! Questa guida rapida è pensata per aiutarti ad accedere al portale e a sfruttarne al meglio tutti gli strumenti a tua disposizione.



1. Come Accedere (Il Login)

L'accesso al portale è strettamente personale e riservato ai membri registrati. Non hai bisogno di creare un nuovo account o di ricordarti password complesse.

Per entrare, inserisci semplicemente:

- **Nome Utente:** Il tuo **Nome** (esattamente come registrato sulla tua tessera associativa e in anagrafica).
- **Password:** Il tuo **Numero di Tessera** completo.

N.B.: Il sistema verificherà automaticamente la traccia dei tuoi incarichi in tempo reale per assegnarti in sicurezza le autorizzazioni corrette all'interno del portale.

1.1 Sicurezza Aggiuntiva: Il Codice OTP

Per proteggere i dati personali e le informazioni dell'associazione, abbiamo introdotto un passaggio di sicurezza in più. Se hai un indirizzo e-mail registrato, dopo aver inserito Nome e Password:

1. Ti verrà inviata un'e-mail (da Scout d'Europa - Codice OTP) contenente un **codice numerico di 6 cifre**.
2. Ricopia questo codice nella finestrella successiva. Il codice dura **5 minuti**. Clicca "Verifica" e sei dentro!

Cosa succede se non ho un'e-mail registrata? Se nel nostro sistema manca la tua e-mail, entrerai normalmente nel portale ma **vedrai un avviso giallo in alto**.

⚠ Attenzione: Hai a disposizione solo **2 "accessi di tolleranza"** senza e-mail. **Al 3° tentativo**, per motivi di sicurezza, il tuo profilo verrà preventivamente **bloccato**.

Come sbloccarsi (Sblocco Autonomo): Se superi il limite, al login verrai bloccato. Niente panico! Ti basterà inserire direttamente lì un tuo indirizzo e-mail valido. Ti manderemo su quella casella un codice di conferma: inseriscilo e il tuo account sarà sbloccato immediatamente.



2. Funzionalità "Su Misura" (Il Filtro per Ruolo)

Tutto ciò che vedrai all'interno della Intranet è strutturato in base al tuo servizio odierno. Il sistema garantisce il massimo rispetto della privacy incrociando i tuoi incarichi con la mappa geografica dell'associazione (Nazionale, Regione, Distretto, Gruppo).

A. Ricerca Soci e Anagrafica

Il modulo di ricerca ti permette di trovare e consultare l'elenco dei membri in modo filtrato.

- **Se sei un Capo Gruppo:** Le tue ricerche restituiranno unicamente i risultati dei soci iscritti nel tuo Gruppo. Non potrai scorrere i nomi di altri gruppi.
- **Se svolgi un servizio in Distretto/Regione:** Avrai lo sguardo largo sull'anagrafica che compete il tuo territorio (tutti i gruppi del tuo distretto o della tua regione).
- **A livello Nazionale:** La visualizzazione si estenderà sull'intera anagrafica associativa.

B. Accesso a Statistiche e Andamenti storici

Hai a disposizione una Dashboard per l'analisi visiva dello stato associativo tramite grafici moderni.

- Anche le statistiche storiche e le distribuzioni (es. le curve per fasce d'età o iter di formazione) sono filtrate sulle tue autorizzazioni.
- In questo modo, ciascun livello riceve le informazioni e i numeri di cui ha bisogno specificatamente per la propria gestione ottimizzando chiarezza e rapidità d'uso della piattaforma.



3. Gestione della Scheda Profilo e Contatti

Entrando nel portale, atterrerai dritto sulla tua **Dashboard del Profilo Personale**. Qui potrai sempre visualizzare le informazioni fondamentali associate alla tua identità scout, come l'unità di appartenenza e il completamento dei tuoi Iter.

Inoltre, a partire dalle branche Scolte e Rover, la pagina ti sbloccherà automaticamente una preziosa funzione di **aggiornamento dati (Self-Service)**:

- **Modifica E-mail e Cellulare:** Direttamente dalla tua scheda, troverai il pulsante per modificare l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare con cui l'associazione comunica con te.
- L'aggiornamento avverrà all'istante all'interno del database centrale. Ricordati di tenerli accuratamente aggiornati!



**ASSOCIAZIONE ITALIANA
GUIDE E SCOUTS D'EUROPA CATTOLICI**

info@fse.it
www.fse.it



Scout d'Europa - FSE